guía básica

cómo instalarlo en 1 sólo minuto

Conecte un extremo del cable rizado del microteléfono en el conector que se encuentra en la parte inferior del mismo (**3**), y el otro extremo del cable en el conector que se encuentra en el lateral izquierdo de la base (**4**).

Conecte un extremo del cable plano de línea en el conector de la base (**14**), y el otro extremo en la toma telefónica (roseta) de su hogar.

uso básico del teléfono

Hacer una llamada

- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (**9**) se encenderá.
- Escuche el tono de invitación a marcar y marque el número que desee.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

Recibir una llamada

- El timbre suena cuando se recibe una llamada.
- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (**9**) se encenderá.
- Inicie la conversación.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

Repetición del último número marcado (**8**)

- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (**9**) se encenderá.
- Pulse la tecla .
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

902 366 979

SPC telecom
el especialista en teléfonos

www.spctelecom.com

Teléfono de diseño
Referencia 3016

SPC telecom
el especialista en teléfonos

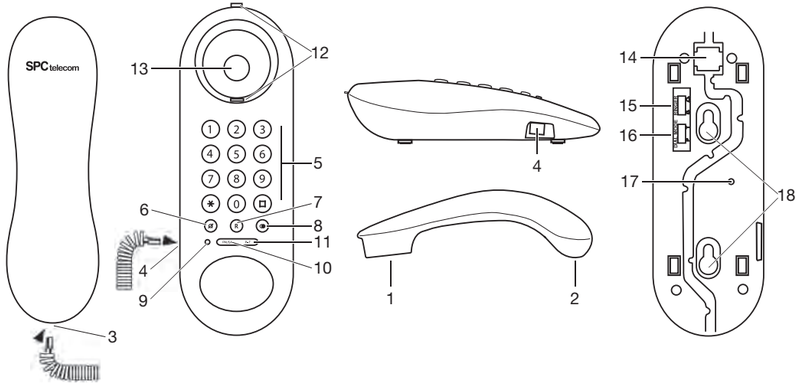
MANUAL DE USUARIO

For any doubt, or to get the English version of the user manual, visit: www.spctelecom.com or call us to 902 36 69 79.

06/10-Edición-1

Vea cómo instalarlo
en 1 sólo minuto

localización de controles



902 366 979

estructura del manual

Guía básica 16

Cómo instalarlo en 1 sólo minuto
Uso básico del teléfono

Y si tiene 2 minutos más 3

Localización de controles

Guía completa de instrucciones 4

Qué hacer ante cualquier duda 10

Servicio de Atención al Cliente 15

Anexos

- Listado SAT

902 366 979

calidad y servicio al cliente

Siguiendo nuestra política de mejora permanente, TELECOM Y NOVATECNO S.A. desea ofrecerle un mejor servicio, poniendo a su disposición el siguiente teléfono de

Atención al cliente:

902 36 69 79

Si prefiere contactar con nosotros por correo electrónico, visite www.spctelecom.com/contacta

www.spctelecom.com

y si tiene 2 minutos más

localización de controles

1 Auricular

2 Micrófono

3 Alojamiento cable rizado en el microteléfono

4 Alojamiento cable rizado en la base

5 Teclado numérico

6 Tecla (⌀) : Mute o silenciado de micrófono

7 Tecla (R) : Acceso a servicios suplementarios de su compañía telefónica

8 Tecla (●) : Repetición del último número marcado

9 Indicador luminoso de conversación

10 Tecla (PAUSA) : Pausa

11 Tecla (P-T) : Datos o paso de marcación por pulsos a tonos

12 Pestañas de sujeción del microteléfono para posición mural

13 Gancho

14 Alojamiento para cable de línea

15 Interruptor para el volumen de timbre: 🔔 o 🔔

16 Interruptor para el modo de marcación: tonos o pulsos

17 Salida de timbre

18 Alojamientos para tornillos para montaje mural

índice

1. Características 5

2. Precauciones 5

3. Mantenimiento 6

4. Instalación 6

- **4.1.** Contenido 6
- **4.2.** Instalación 6
- **4.3.** Montaje mural 6

5. Ajustes del equipo 7

- **5.1.** Ajuste del volumen de timbre (15)..... 7
- **5.2.** Marcación tonos o pulsos (16)..... 7

6. Funcionamiento 8

- **6.1.** Hacer una llamada 8
- **6.2.** Recibir una llamada..... 8
- **6.3.** Silenciado de teléfono o mute (6)..... 8
- **6.4.** Tecla R (7) 8
- **6.5.** Repetición del último número marcado (8)..... 8
- **6.6.** Tecla pausa (10) 9
- **6.7.** Tecla datos (11)..... 9

7. Datos técnicos 9

902 366 979

1 características

- Marcación por Tonos o Pulsos.
- Regulación de timbre: alto y bajo.
- Repetición del último número marcado.
- Mute: micrófono mudo.
- Tecla R: Para acceder a los servicios de su compañía telefónica.
- Tecla Pausa.
- Tecla P → T, para cambio de marcación de Pulsos a Tonos.
- Indicador luminoso de descolgado.
- Sobremesa o mural.
- Certificado CE

2 precauciones

Atención

- Lea estas instrucciones antes de utilizar el teléfono.
- No exponga el teléfono al agua o la humedad.
- Siempre que sea posible, evite instalar el teléfono en lugares extremadamente fríos o calientes y junto a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.
- No lo coloque directamente bajo el efecto de la luz solar.
- Para su limpieza utilice un paño humedecido.
- No lo rocíe nunca con productos limpiadores en aerosol, ya que puede penetrar por los orificios y dañar el aparato.

Reciclaje Ambiental

No tire nunca el teléfono con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente.

Respete siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el teléfono se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

3 mantenimiento

1. Utilice un trapo húmedo para limpiar el teléfono. No utilice bencina, alcohol o disolventes químicos. No utilice productos abrasivos para limpiar el teléfono, ni productos en aerosol.
2. Mantenga la unidad libre de polvo, altas temperaturas y vibraciones. No lo exponga a la luz directa solar.

4 instalación

4.1 contenido

- Un teléfono
- Un cable rizado para el auricular
- Un cable liso de línea
- Manual de usuario
- Listado SAT

4.2 instalación

1. Conecte un extremo del cable rizado del microteléfono en el conector que se encuentra en la parte inferior del mismo (**3**), y el otro extremo del cable en el conector que se encuentra en el lateral izquierdo de la base (**4**).
2. Conecte un extremo del cable plano de línea en el conector de la base (**14**), y el otro extremo en la toma telefónica (roseta) de su hogar. Si lo desea puede hacer pasar el cable plano por su guía que, a tal efecto, se encuentra en la parte inferior de la base del teléfono.

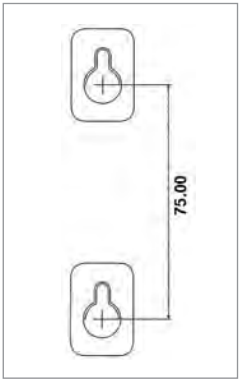
4.3 montaje mural

Este equipo dispone de la facilidad de posición mural o colgado en la pared. Para ello:

- Realice los agujeros en la pared a unos 75 mm de distancia, tal y como se indica a continuación en el dibujo para montaje mural.
- Coloque los tornillos. Utilice tornillos del tipo: 3.5 x 25KA, d=7mm.
- Encaje la base en los alojamientos (**18**) que a tal efecto se han dispuesto en la parte inferior del teléfono y asegúrese de que queda perfectamente fijada en la pared.

902 366 979

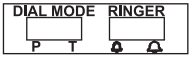
Dibujo para montaje mural:



- Recuerde que el teléfono dispone de dos pestañas de sujeción del microteléfono (**12**). Una, para cuando el teléfono está colgado y la otra, para descolgado.

5 ajustes del equipo

El teléfono dispone en su parte inferior, de varios conmutadores que le serán de ayuda para el ajuste de varias funciones fundamentales:



5.1 ajuste del volumen de timbre (15)

Sitúe el conmutador (**15**) "**RINGER**" en posición 🔔 para volumen alto y en posición 🔔 para volumen bajo. De fábrica está seleccionado el volumen alto: 🔔.

5.2 marcación tonos o pulsos (16)

Este teléfono viene ajustado de fábrica con el conmutador (**16**) "**DIAL MODE**" en posición **T**, para que marque en modo Tonos (**T**). La mayoría de las centrales telefónicas utiliza este tipo de marcación.

Si su teléfono no marca, posiblemente su línea está conectada a una central antigua. En este caso mueva el interruptor (**16**) al modo Pulsos (**P**).

6 funcionamiento

6.1 hacer una llamada

- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (**9**) se encenderá.
- Escuche el tono de invitación a marcar y marque el número que desee.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

6.2 recibir una llamada

- El timbre suena cuando se recibe una llamada.
- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (**9**) se encenderá.
- Inicie la conversación.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

6.3 silenciado de teléfono o mute (6)

Deja mudo el micrófono. Pulse y mantenga pulsada esta tecla (6), si desea NO ser escuchado por la persona con la que mantiene la conversación; y suéltela para que le vuelvan a escuchar.

6.4 tecla R (7)

Esta tecla le permite tener acceso a los diferentes servicios suplementarios que ofrece su compañía telefónica o centralita, tales como: desvío de llamadas, llamada en espera, servicio contestador, etc. Estos servicios debe contratarlos con su compañía telefónica.

Más adelante, en este manual, encontrará los servicios suplementarios de diferentes compañías telefónicas.

6.5 repetición del último número marcado (8)

Si quiere volver a llamar al último número marcado:

- Descuelgue el microteléfono y el indicador luminoso (9) se encenderá.
- Pulse la tecla (8) y el teléfono repetirá de forma automática la marcación del último número marcado.
- Al terminar, coloque el microteléfono en su alojamiento.

Puede hacer tantos intentos como usted quiera.

902 366 979

6.6 tecla pausa PAUSA (10)

Durante la marcación de dígitos puede introducir una pausa de unos 3 segundos pulsando esta tecla. Esta función es útil, por ejemplo, cuando va a realizar una llamada a través de una centralita, y después de marcar el código de acceso a la línea, tiene que esperar al segundo tono.

6.7 tecla datos P-T (11)

Si el teléfono está en marcación modo Pulsos (**P**) porque su línea no soporta la marcación por Tonos (**T**), puede cambiar temporalmente a Tonos para poder acceder a determinados servicios automáticos, tales como: contestadores, centro de atención, buzones de voz, etc.

Para ello:

- Llame a ese número de servicio automático tal y como lo suele hacer habitualmente.
- Cuando ya esté conectado, pulse la tecla P-T (**11**). Al cabo de unos instantes, su teléfono habrá conmutado internamente a la marcación por Tonos y, por tanto, ya estará preparado para acceder al servicio automático al que se conectó.
- Después, cuando cuelgue, el teléfono volverá automáticamente a la marcación por Pulsos.

7 datos técnicos

- Este equipo está diseñado para funcionar con la Red telefónica pública con conmutación de telefónica de España S.A.U., y podría tener problemas de funcionamiento si se conectara a otras redes.
- Resistencia de aislamiento mínima entre tierra y partes accesibles 100MΩ
- Rigidez dieléctrica mínima 500V
- Pérdidas de retorno > 14dB
- Códigos de marcación por Tonos (T) o multifrecuencia (DTMF) según CCITT Q.23
    - Tiempo de emisión 100ms 5%
    - Tiempo de pausa 95ms 5%
- Marcación por Pulsos (P) o decádica: 33/66ms
- Duración de la apertura temporizada 100ms
- Nivel acústico de la señal de llamada > 70dB

que hacer ante cualquier duda

• Al descolgar no se oye nada

- Verifique las conexiones de la línea telefónica del aparato (**14**) y la roseta telefónica de su casa.
- Comprobar las conexiones del cable rizado de auricular (**3** y **4**).
- Revise la instalación y conecte el terminal directamente a su PTR. Si el problema persiste, avise a su compañía telefónica.

• El teléfono no marca el número

- Compruebe que con cada dígito se escucha en el auricular un tono de pulsación de tecla. En este caso su línea no admite la marcación por Tonos (**T**). Cambie el interruptor (**16**) a la opción Pulsos (**P**).

• Se escucha muy bajo el timbre

- Compruebe que el interruptor de volumen de timbre está en posición (Volumen alto).

servicios suplementarios

Servicios Suplementarios de su compañía telefónica

Con este teléfono podrá acceder a los distintos servicios que ofrezca su **compañía telefónica**: Llamada en Espera, Conferencia a Tres, Contestador Automático, Desvío de Llamadas, etc.

Para ello deberá ponerse en contacto con su compañía telefónica y solicitar el servicio deseado. Ellos le informarán de los códigos que deberá marcar.

Para su mayor comodidad, Telecom y Novatecno S.A. le facilita en la tabla siguiente los códigos por compañía telefónica correspondientes a algunos Servicios Suplementarios.

Le recordamos que esta tabla está sujeta a cambios por las propias compañías telefónicas.

¿Cómo utilizarlo?

- En descolgado o en conversación (según casos).
- Marque los códigos mediante el teclado numérico de su teléfono.

Ante cualquier duda contacte con su compañía telefónica.

902 366 979

Tabla informativa sobre los servicios de las diferentes compañías de telefonía

	Activar contestador	Desactivar contestador	Acceso al buzón	Llamada en espera	Activar Desvío de llamadas	Desactivar Desvío de llamadas	Conferencia a tres	Ocultar número
Movistar	* 10 #	# 10 #	069	R 2	* 21 * número desvío #	# 21 #	R 3	067
Jazztel	* 10	# 10	778	R 2	* 21 número desvío #	# 21	R 3	067
ONO	* 11 #	# 11 #	1404	R 2	* 21 * número desvío #	# 21 #	R 3	067
Euskaltel	* 63 #	# 63 #	1201	R 2	* 21 * número desvío #	# 21 #	R 3	067
Telecable	* 72 * 69	# 72	* 69	R	* 70 número desvío	# 70	R	067
R	* 10 #	# 10 #	------	R 2	* 21 * número desvío #	# 21 #	R 3	067

Esta tabla está sujeta a los cambios que decidan las compañías de telefonía

declaración de conformidad

Por medio de la presente **TELECOM Y NOVATECNO S.A.** declara que el teléfono Ref. 3016 cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la directiva 1999/05/CE.

Puede encontrar el contenido completo de la Declaración de Conformidad en:

www.spctelecom.com

CE

902 366 979